

politique de confidentialité (RGPD)

Quel type d'informations recueillons-nous ?

Nous recevons, collectons et stockons toutes les informations que vous saisissez sur notre site internet ou que vous nous fournissez de toute autre manière. En outre, nous collectons l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet. connexion ; adresse e-mail ; mot de passe ; informations sur l'ordinateur et la connexion, et historique des achats. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations sur les sessions, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites de certaines pages, les informations sur l'interaction des pages et les méthodes utilisées pour naviguer en dehors de la page. Nous collectons également des informations personnelles identifiables (y compris nom, e-mail, mot de passe, communications) ; informations de paiement (y compris informations de carte bancaire), commentaires, avis, avis d'articles, recommandations et profil personnel.

Comment recueillons-nous des informations ?

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site Web, dans le cadre du processus, nous collectons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessus.

Pourquoi recueillons-nous de telles informations personnelles ?

Nous collectons ces informations non personnelles et personnelles pour les objectifs suivants :

- 1. Fournir et exploiter les services ;*
- 2. Fournir à nos utilisateurs une Assistance et un support technique permanents ;*
- 3. Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs au service et des messages promotionnels ;*
- 4. Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou déduites, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;*
- 5. Se conformer aux lois et règlements applicables.*

Comment stockons-nous, utilisons, partageons-nous et divulguons-nous les informations personnelles des visiteurs de notre site ?

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos articles et services. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix.com, les bases de données et les applis générales de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-mur.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise sont conformes aux normes définies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standardboard, qui est un effort partagé par des marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS permettent d'assurer le traitement sécurisé des informations de carte de crédit par notre boutique et ses fournisseurs de services.

Comment communiquons-nous avec les visiteurs de notre site ?

Nous pouvons vous contacter pour vous informer de votre compte, pour résoudre les problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder vos opinions par le biais de sondages ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre entreprise, ou si nécessaire pour vous contacter pour faire appliquer notre accord d'utilisation, les lois nationales applicables et tout accord que nous pouvons avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par e-mail, par téléphone, par SMS et par service postal.

Comment les visiteurs de notre site peuvent-ils retirer leur consentement ?

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à [votre e-mail] ou envoyez-nous un e-mail à : [votre adresse postale physique].

Mises à jour de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter fréquemment. Les modifications et les clartés prendront effet immédiatement après leur publication sur le site Web. Si nous apportons des modifications importantes à cette politique, nous vous informerons ici qu'elle a été mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous utilisons et/ou communiquons.

Questions et vos coordonnées

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à [votre adresse e-mail] ou nous envoyer un courrier à [votre adresse postale physique].